



KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI MUARA BULIAN KELAS II
Nomor : W5.U6/69 /KP.01/II/2021

TENTANG

PENUNJUKKAN TIM SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT (SKM)
PENGADILAN NEGERI MUARA BULIAN KELAS II

KETUA PENGADILAN NEGERI MUARA BULIAN KELAS II

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka untuk mengetahui keberhasilan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pencari keadilan, maka dipandang perlu dilaksanakan survey kepuasan masyarakat;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a dan b, maka perlu dibentuk Tim Survey Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Muara Bulian Kelas II Tahun 2020;
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang RI Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
3. Undang-Undang RI Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum;
4. Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
5. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 144/KMA/SK/VII/2007 tentang Keterbukaan Informasi Di Pengadilan;
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI MUARA BULIAN KELAS II TENTANG PENUNJUKKAN TIM SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT (SKM) PADA PENGADILAN NEGERI MUARA BULIAN KELAS II;**
- PERTAMA** : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Muara Bulian Kelas II Nomor : W5-U6/271/KP.01/VI/2020, Tanggal 4 Juni 2020;
- KEDUA** : Menunjuk nama-nama sebagaimana terlampir dalam Surat Keputusan ini sebagai Tim Survey Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Muara Bulian Kelas II;

- KETIGA : Tim Survey Kepuasan Masyarakat memiliki tugas dan tanggung jawab sebagaimana tersebut dalam lampiran;
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan jika di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya;

Salinan Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : MUARA BULIAN
Pada Tanggal : 5 Januari 2021

KETUA PENGADILAN NEGERI MUARA BULIAN
KELAS II



ENAN SUGIARTO, S.H., M.H.
NIP. 197710122000121001

LAMPIRAN : Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Muara Bulian Kelas II
Nomor : W5-U6/ 69 /KP.01/I/2021
Tanggal : 5 Januari 2021

TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PENGADILAN NEGERI MUARA BULIAN KELAS II

No	Nama/NIP	Jabatan Dalam Tim	Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab
1	JUWENILISA, S.H NIP. 1994022017122001	Ketua Tim	1. Tugas: Mengkoordinasikan kegiatan survey; 2. Wewenang: Memberikan pengarahan dalam persiapan kegiatan survey; 3. Tanggung Jawab: Mempertanggungjawabkan hasil survey ke Ketua Sertifikasi Akreditasi Penjaminan Mutu;
2	SULASTRI NIP. 196107111982032003	Sekretaris	1. Tugas: Menyiapkan lembar kuisisioner untuk survey; 2. Wewenang: Mengendalikan data survey; 3. Tanggung Jawab: Membuat laporan kegiatan hasil survey dan menganalisisnya;
3.	ISA HANDAYANI NIP. 196912311989031010	Entri Data	1. Tugas: Menyebarkan kuisisioner; 2. Wewenang: Merekap dan mengolah hasil survey; 3. Tanggung Jawab: Melaporkan hasil survey ke Ketua Tim;
4.	HARMADI	Pencacah Data	1. Tugas: Melaksanakan Survey; 2. Wewenang: Merekap hasil survey; 3. Tanggung Jawab: Melaporkan hasil survey;
5.	RIANSYAH		

Ditetapkan di : MUARA BULIAN
Pada Tanggal : 5 Januari 2021

KETUA PENGADILAN NEGERI MUARA BULIAN
KELAS II



[Handwritten Signature]
ENAN SUGIARTO, S.H., M.H.
NIP. 197710122000121001